

# PayPal Kauf auf Rechnung: Wissenswertes und Details.

Mit dem Kauf auf Rechnung ermöglichen Sie Ihren Kunden die Nutzung einer der beliebtesten Zahlarten beim Online-Shopping. Damit der Kauf auf Rechnung für Sie und Ihre Kunden reibungslos abläuft, haben wir hier alle wichtigen Informationen für Sie zusammengefasst.



## Anpassen

Wie Sie Ihre Rechnung optimal erstellen.



## Testen

Damit der Kauf auf Rechnung reibungslos abläuft.



## Direktzahlungen

Falls Ihre Kunden direkt an Sie überweisen.

# ANPASSEN: WIE SIE IHRE RECHNUNG OPTIMAL ERSTELLEN.

Prüfen Sie für den Kauf auf Rechnung Ihre Kundenkommunikation für einen reibungslosen Bezahlprozess. Unsere Erfahrungen zeigen, dass das Kontaktvolumen von Kunden um bis zu 60 % zurückgehen kann, wenn Sie die folgenden Punkte berücksichtigen:

- Weisen Sie auf Ihrer Rechnung **nicht Ihre eigene Bankverbindung** aus. Weisen Sie stattdessen darauf hin, dass Ihre Kunden den Kaufbetrag direkt an PayPal überweisen müssen.
- Erwähnen Sie in Ihrer Bestellbestätigung/Auftragsbestätigung, dass der Käufer alle **Zahlungsinformationen per E-Mail von PayPal erhält**.
- Wenn Sie Ihrer Lieferung eine Rechnung beilegen, achten Sie bitte darauf, dass auch hier **Ihre eigene Bankverbindung nicht aufgeführt ist**.

## RECHNUNG

Datum: 22.12.2017

Rechnungs-Nr. 123456789

Bitte überweisen Sie den Betrag bis zum 01.01.2018 auf folgendes Konto:

Bank:	Deutsche Bank
Kontoinhaber:	PayPal Europe
IBAN:	DE1234567890123456
BIC:	DEUTDEDBPAL
Betrag:	32,30 EUR
Verwendungszweck:	ABC123456AB8965475

Mustershop hat die Forderung gegen Sie an die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. abgetreten. Zahlungen mit schuldbefreiender Wirkung können nur an die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. geleistet werden.

## UNSER TIPP:

Nutzen Sie auch die Seite zur Bestellbestätigung und/oder Auftragsbestätigung, um Ihre Kunden über die Rechnungszahlung zu informieren. Zum Beispiel so:

„Lieber Kunde, Sie haben die Zahlungsmethode ‚Kauf auf Rechnung‘ gewählt. Bitte überweisen Sie den Kaufpreis an PayPal. Die Überweisungsinformationen von PayPal können Sie Ihrer Auftragsbestätigung, Ihrer Rechnung und den E-Mails von PayPal zu Ihrem Kauf entnehmen. Vielen Dank.“



## DIREKTZAHLUNG: FALLS IHRE KUNDEN FALSCH ÜBERWEISEN.

Ihre Kunden wollen vor allem eins – bequem online shoppen und Klarheit beim Zahlvorgang. Hin und wieder kommt es durch unklare Kommunikation jedoch vor, dass Kunden Direktzahlungen tätigen – dabei überweisen sie fälschlicherweise den Rechnungsbetrag direkt an Sie statt an PayPal. Weisen Sie auf Ihrer Rechnung darauf hin, dass die Zahlung direkt an PayPal zu leisten ist. So vermeiden Sie aus Kundensicht ungerechtfertigte Mahnprozesse, umständliche Rückabwicklungen und sorgen gleichzeitig für ein positives Shopping-Erlebnis.

Sollten Ihre Kunden trotzdem Direktzahlungen an Sie tätigen, gehen Sie am besten wie folgt vor:



1. Überweisen Sie Ihrem Kunden den kompletten Betrag zurück.
2. Informieren Sie den Kunden, dass die Zahlung an PayPal erfolgen muss, und übermitteln Sie ihm erneut die korrekten Zahlungsinformationen.
3. Sollte eine korrekte Überweisung an PayPal bis zum Zahlungsziel nicht mehr möglich sein, kontaktieren Sie bitte den PayPal-Kundenservice und lassen Sie den Mahnprozess pausieren.

### WIE VERMEIDEN SIE DIREKTZAHLUNGEN?

1. Kommunizieren Sie klar und deutlich, dass die Überweisung nicht an Sie gerichtet werden kann.
2. Informieren Sie Ihre Kunden, die per Kauf auf Rechnung bezahlen, über die Abtretung der Forderung an PayPal und darüber, dass Zahlungen mit schuldbefreiender Wirkung ausschließlich an PayPal getätigt werden können.

# TESTEN: WENN DER PAYPAL KAUF AUF RECHNUNG LAUFEN SOLL.

## IN DER SANDBOX



Um einen reibungslosen Ablauf bei Rechnungseinkäufen sicherzustellen, sollten Sie die Sandbox-Umgebung nutzen. In der Regel verfügt jedes PayPal PLUS Modul über einen Sandbox-Modus, mit dem Sie ganz bequem den Kauf auf Rechnung testen können – ohne dabei in Ihren Shop-Live-Betrieb einzugreifen.

### BEACHTEN SIE FOLGENDE PUNKTE:

1. Erscheint der Kauf auf Rechnung im PayPal PLUS iFrame?
2. Erfolgt die Weiterleitung auf die PayPal-Bezahlseite?
3. Stimmen die PayPal-Zahlungsinformationen auf der Rechnung?

### STELLEN SIE DABEI SICHER:

Im Sandbox-Betrieb muss nur sichergestellt sein, dass eine real existierende Rechnungsadresse verwendet wird. Alle anderen Werte können beliebig gewählt werden, z. B. Max Mustermann.

Den Sandbox-Modus aktivieren Sie im Konfigurationsbereich Ihres PayPal PLUS Moduls. Im Falle von Eigenentwicklungen informieren Sie sich bitte über die Aktivierung in unserem **Online-Handbuch für Entwickler**.

## IM LIVE-BETRIEB

Wenn Sie den Kauf auf Rechnung im Live-Betrieb testen, stellen Sie bitte Folgendes sicher:



- Der Warenkorbwert sollte bei Test-Transaktionen zwischen 5 Euro und 20 Euro liegen.
- Die E-Mail-Adresse des Test-Käufers und die des PayPal-Verkäuferkontos dürfen nicht identisch sein.
- Der Test-Käufer muss als Rechnungsadresse eine echte Meldeadresse angeben.
- Belassen Sie es bitte bei maximal drei Test-Transaktionen.

### GUT ZU WISSEN:

Im Gegensatz zum Live-Betrieb ist für die Sandbox weder eine separate Freischaltung des Kaufs auf Rechnung noch eine Bonitätsprüfung nötig.

### BITTE BEACHTEN SIE:

Obwohl Ihr PayPal PLUS Modul in der Regel mit dem Standard-Rechnungsdruck-Modul Ihres Shopsystems zusammenarbeitet, sollten Sie die korrekte Darstellung bei Bestellungen überprüfen – auch, wenn Sie für den Rechnungsdruck ein separates System nutzen.

FALLS SIE FRAGEN HABEN SOLLTEN, KONTAKTIEREN SIE BITTE UNSER PAYPAL-TEAM UNTER [WWW.PAYPAL.DE/KONTAKT](http://WWW.PAYPAL.DE/KONTAKT)

Copyright © 1999–2018 PayPal. Alle Rechte vorbehalten. PayPal Pte. Ltd, 5 Temasek Boulevard #09-01 Suntec Tower Five Singapore 038985. Director (Geschäftsführer): Lawrence Chan. Die Zahlungsdienste werden EU-weit von der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. durchgeführt. Aufsichtsbehörde ist die luxemburgische Bankenaufsicht CSSF.

